

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA - STAGIONE INVERNALE 2018/2019

1. L'acquisto e il conseguente possesso del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del presente Regolamento di biglietteria, esposto al pubblico presso le casse.
2. La stagione sciistica ordinaria inizia il 1 dicembre 2018 e si conclude il 28 aprile 2019.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società. Resta inteso che qualsiasi tipologia di titolo di trasporto perde validità al termine della stagione invernale durante la quale è stato emesso.
4. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso stagione qualora si verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori importanti.
5. La società si riserva di decidere l'apertura e la chiusura degli impianti e delle piste a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti di risalita né la sciabilità di tutte le piste. Gli impianti e le piste sono aperti al pubblico come da programma di esercizio predisposto dalla Direzione. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche, etc) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare o allenamenti agonistici, uno o più impianti nonché piste potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.
6. Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
7. Lo skipass, documento di trasporto assolve la funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive modifiche ed integrazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società d'impianti ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.
8. Il cliente deve verificare al momento dell'acquisto dello skipass la corrispondenza con quanto richiesto; non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata della tessera già utilizzata. Per tessera con validità a partire dai 5 giorni è possibile acquistare il prolungamento di un giorno della validità della tessera originaria a prezzo agevolato.
9. Per ottenere la consegna del titolo di trasporto nominativo è necessario fornire i propri dati identificativi, nonché, ove richiesto, una fotografia recente a viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo, il trasportato deve segnalare il diritto ad eventuali riduzioni (Senior, Junior, Baby) presentando un documento valido di identità. Il trasportato è obbligato a verificare al momento dell'acquisto che il titolo emesso corrisponda al servizio da lui richiesto. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati.
10. Per il rilascio del dispositivo (keycard) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, il trasportato, è tenuto a corrispondere una somma ulteriore al corrispettivo del contratto a titolo di deposito cauzionale quantificata in Euro 5,00 che sarà rimborsata previa riconsegna del dispositivo nelle medesime condizioni in cui il trasportato l'ha ricevuto.
11. Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ID) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato. I titolari di swatch access o guanto hanno diritto ad utilizzare gli impianti solo se muniti di tessera I.D. (identificativo) rilasciato all'atto dell'acquisto dello skipass.
12. L'impiego del titolo di trasporto o del dispositivo in modo difforme dai termini dei contratti, l'abuso, l'alterazione e qualsiasi altro comportamento del trasportato volto a trarre un ingiusto vantaggio dal titolo di trasporto o dal dispositivo

che lo incorpora determina la risoluzione del contratto per inadempimento del trasportato ai sensi dell'art. 1456 C.C. , senza dare diritto a restituzioni, restando in facoltà della società di agire per il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito, anche se il titolo di viaggio è emesso in forma non nominativa.

13. I titoli di viaggio hanno 5 tipi di validità:

- Stagionali **Anef Lombardia** validi sugli impianti di 30 stazioni di sport invernali nell'ambito della Regione Lombardia (elenco su www.anefskilombardia.it)
- Stagionali e plurigiornalieri **Alta Valtellina** validi sugli impianti di Livigno, Bormio, San Colombano, Santa Caterina Valfurva
- Stagionali e plurigiornalieri **Bormio Skipass** validi sugli impianti di Bormio, San Colombano, Santa Caterina Valfurva
- Tessere **Bormio Pass** per n. servizi 2-3-4-5-6-8 da utilizzarsi sugli impianti sciistici e negli stabilimenti Termali (Bagni Nuovi e Bagni Vecchi) con validità 8 giorni dalla data di acquisto.
- Tessere 4 ore e 1 giorno **Santa Caterina Valfurva** validi sugli impianti di Santa Caterina Valfurva

14. I biglietti a punti possono essere utilizzati da più persone. Non sono previsti rimborsi nel caso di punti residui non utilizzati.

15. Il biglietto da 4 ore è valido nella giornata di emissione e decorre dalla prima oblitterazione al tornello degli impianti.

16. Gli skipass, con eccezione dello stagionale, dei 10 gg non consecutivi e dei punti, sono a giorni consecutivi.

17. Gli skipass

- gratuiti, omaggio e con tariffe scontate vengono emessi con Nome e Cognome
- gli skipass baby sono emessi con Nome, Cognome e fotografia
- gli skipass a partire da 6 giorni vengono emessi con foto
- stagionali e 10 giorni non consecutivi sono emessi con Nome, Cognome e fotografia

Lo skipass 10 giorni non consecutivi è nominativo e personale, utilizzabile durante l'intera stagione invernale.

Come per lo stagionale non dà diritto alla gratuità per i bambini nati dal 01/01/2011.

I giorni non usufruiti non vengono rimborsati e la tessera scade a fine stagione.

18. Per gli skipass plurigiornalieri consecutivi aventi validità a cavallo in periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta.

19. E' prevista la possibilità di rimborso parziale dello skipass soltanto in caso di incidente sciistico comprovato dal certificato di Pronto Soccorso che attesti l'impossibilità a svolgere l'attività sciistica. Lo skipass viene rimborsato **esclusivamente all'infornuto**, le tessere di eventuali familiari e accompagnatori non sono rimborsabili. In tutti gli altri casi, ad esempio a titolo non esaustivo malattia, motivi personali, non è previsto alcun tipo di rimborso.

Per le tessere stagionali il calcolo viene effettuato a settimana partendo dalla data di acquisto della tessera stagionale detraendo per la prima settimana il 30% e le successive a scalare. Dopo 9 settimane dall'acquisto non viene riconosciuto alcun rimborso. Per gli skipass stagionali acquistati con la polizza Multisport e quelli pluri da 3 giorni acquistati con Snowcare il rimborso deve essere richiesto alla 24hAssistance

Per le tessere plurigiornaliere il valore del rimborso è dato dalla differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo della tessera corrispondente ai giorni utilizzati.

Il rimborso delle tessere per infortunio deve essere richiesta entro la fine della stagione sciistica.

20. In caso di smarrimento o qualora il trasportato renda inservibile il dispositivo incorporante il titolo di trasporto nominativo, la società è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare univocamente il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora dell'emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo in favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere di nuovo la somma a titolo di deposito cauzionale ed ulteriore importo di **€ 30,00** a titolo di rimborso spese blocco e riemissione della tessera.

21. Gli skipass e le tessere a valore inutilizzati o parzialmente usati, deteriorati o ritirati ed annullati non saranno sostituiti o rimborsati.

22. Tariffe speciali ed agevolazioni tariffarie

22.1 Skipass Baby (da 3 a 21 giorni consecutivi): ai bambini nati dopo il 01/01/2011 viene rilasciato un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata pari a quella del biglietto pagato contestualmente dal genitore accompagnatore.

I bambini nati nel 2013 e successivi non sciatori ed accompagnati da un adulto munito di regolare tessera utilizzano gratuitamente la cabinovia e seggiovia "Paradiso".

22.2. Junior nati 01/01/2003-31/12/2010 e Senior nati dal 1954 ed anni precedenti

22.3. I diversamente abili che presentano un certificato attestante un'inabilità superiore al 50% hanno diritto allo sconto del 30% sulla relativa tariffa di listino a partire dalla tessera giornaliera.

22.4. Maestri di sci con tesserino internazionale "ISIA card" sconto del 50% su tessere giornaliera e plurigiornaliera.
Stessa condizione sarà riservata alle Guide Alpine in possesso di regolare patentino valido.

22.5 Piano famiglia – obbligo presentazione stato di famiglia o documento equivalente

• **Skipass Stagionali SOLO PER TESSERE BORMIO SKIPASS**

Riservato a nuclei familiari minimo 3 persone tra genitori e figli junior (nati 2003-2010), baby nati dal 2011 (ad eventuali figli nati dal 2002 ed anni precedenti **non sarà riconosciuto** lo sconto famiglia ma potranno acquistare la tessera a tariffa normale di listino) sconto vedi tariffe pubblicate

A partire dal 5 componente il nucleo familiare (inteso genitori+figli junior e baby) sarà riconosciuto uno sconto del 40% sulla tariffa piena di listino sulla tariffa riservata al figlio più piccolo.

• **Skipass a giorni consecutivi** - Escluso il periodo 24/12/2018-06/01/2019 – Non cumulabile con offerta baby free

Tipologia	Skipass	Composizione minimo nucleo familiare	Sconto
Alta Valtellina	Da 6 a 21 giorni	4 persone: 2 genitori + 2 figli nati tra il 2003 e il 2010	10% su tutte le tessere
Bormio skipass	Da 5 a 21 giorni	3 persone: genitori e figli junior nati tra 2003 ed il 2010 Dal 5 componenti (genitori e figli junior)	10% su tutte le tessere 40% sulla tariffa junior di listino

22.6 Gruppi (tessere plurigiornaliera) – Escluso periodo 22/12/2018-06/01/2019 – minimo 20 persone

Presentando elenco nominativo con indicazione delle date di nascita per junior e senior è previsto uno sconto del 5%

Non cumulabile con altre agevolazioni e/o riduzioni (es. piano famiglia, baby free)

Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e potrà essere memorizzato il viso della persona che ne usufruisce.

23. In attuazione della Legge 24 dicembre 2003 n. 363 art. 8 gli utenti delle piste da sci di età inferiore ai 14 anni è obbligatorio ad indossare idoneo casco protettivo. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione qualora di verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori importanti.

24. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 8 ottobre 2002 n. 26, al Regolamento Regionale 6 dicembre 2003 n.22 nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia.

Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso improprio degli impianti così come per le conseguenze di comportamenti illeciti da parte degli utenti durante la permanenza sugli impianti e sulle piste. Si raccomanda l'utente di osservare in ogni caso le norme di buon comportamento e di prudenza.